

ISTRAŽIVANJE DOSTUPNOG SADRŽAJA NA GRADSKIM PORTALIMA I GRAĐANSKE UKLJUČENOSTI NA WEB PORTALIMA GRADOVA

S razvojem komunikacijske tehnologije, razvijale su se i usluge na gradskim portalima kao i tendencija gradova da iskoriste potencijal interneta za učinkovito vođenje grada, u smislu pružanja informacijskih usluga i međusobne povezanosti s građanima (Musso, Weare, and Hale, 2000).

Institut za nove medije i eDemokraciju (INMED) pri Fakultetu političkih znanosti u Zagrebu u suradnji sa Udrugom gradova u Republici Hrvatskoj i časopisom Lider želi provesti istraživanje vezano za usluge koje nude gradski portali, ali i odnos građana prema tom sadržaju odnosno koliko građani koriste potencijal usluga na gradskim portalima. Kao javni komunikator, gradske stranice pružaju informacije lokalne uprave, javne usluge i mogućnost da građani izravno javno i politički sudjeluju – pružaju dakle adekvatan kanal za građansku uključenost. Ovo istraživanje kombinira stvarne mogućnosti internetskih portala i potencijal gradskih internet portala kao alata za građansko uključanje koje je definirano kao članstvo u kolektivnim akcijama za aktualnu politiku i rast zajednice kroz aktivno građanstvo (Shah, McLeod i Yoon, 2001).

Na temelju istraživanja koja su pokazala da primjerice gledanje socijalnih drama na televiziji povećava uključenost građana, dok gledanje znanstvene fantastike, ne pridonosi građanskoj uključenosti, bilo je potrebno istražiti koji to sadržaji na web stranicama povećavaju uključenost građana u većoj a koji sadržaji u manjoj mjeri. U tom smislu je građanska uključenost u ovom istraživanju promatrana kroz dimenziju eDemokracije i ulogu eVladanja kao masovnog komunikatora. Norris pronalazi da dužnosnički web sajtovi pružaju velike mogućnosti za građansku deliberaciju i raspravu o javnim događajima, te da eDemokracija na web portalima obuhvaća: transparentnost, jednakost i participaciju. Druga spomenuta perspektiva koja raspravlja o ulozi eVladanja kao masovnog komunikatora obuhvaća četiri osnovne makro funkcije medija, tvrdeći da web sajtovi gradova moraju uključiti i funkcije masovne komunikacije: nadzor, zabava, koordinacija aktivnosti i socijalizacija, kako bi povećali građansku uključenost (Jeffres i Lin). Prema ovim autorima gradske stranice koje izvode sve ove funkcije mogu biti pozicionirani kao masovni komunikatori, implementirajući gotovo iste funkcije kao i web sajtovi masovnih medija. Autori tvrde da gradski portali koji uključuju funkcije masovnih medija, gdje građani pronalaze virtualnu mrežu za informacije i participaciju, mogu pružiti građanima arenu za građansku uključenost.

ISTRAŽIVANJE

Cilj istraživanja je povezati količinu i kvalitetu sadržaja na gradskim portalima sa načinima na koji građani koriste te informacije, odnosno koje koriste u većoj a koje u manjoj mjeri. Zbog toga ovo istraživanje uključuje dva istraživačka pitanja:

- 1: U kojoj mjeri su gradski portali opremljeni informacijama a posebno alatima građanske uključenosti?
- 2: U kojoj mjeri građani koriste dostupne informacije/alate na gradskim portalima?

OČEKIVANJA

Prvo, na temelju matrice ćemo izračunati koji gradovi koriste u najvećoj mjeri mogućnosti gradskih portala za uključenje građana.

Drugo, očekujemo da će rezultati istraživanja pokazati da gradske stranice mogu aktivno promovirati građansku uključenost među građanima.

Treće, smatramo da će istraživanje pokazati da mnogi gradski web sajtovi još ne koriste potencijal interneta za komuniciranje s građanima. Ovo treće bi osim liste najboljih gradova ostavili na diskreciju Udruzi gradova u smislu edukacija i poboljšanja stanja

Smatramo da će istraživanje pokazati da građansku aktivnost prije potiču informacije o gradskim uslugama, koordinacija aktivnosti i direktna demokracija, nego primjerice funkcije nadzora, drugim riječima, za očekivati je da će gradski portali koji nude kvalitetu života, kulturne aspekte i priliku građanima za vlastite prijedloge, ohrabriti participaciju građana u razvoju grada.

PRVI KATEGORIJALNI APARAT ima funkciju identificiranja koje se sve usluge koriste na gradskim portalima.

DRUGI KATEGORIJALNI APARAT (ONLINE ANKETA) ima funkciju mjerenja odgovora građana vezano za njihovo korištenje gradskih portal